



En caso de que hayas olvidado tu contraseña, es muy fácil recuperarla:



1.

Ingresa a puntoscencosud.co



2.

Clic en el botón

INGRESAR

Ahora eliges:

[¿Olvidé mi contraseña?](#)

3.

Selecciona tu tipo de documento y digítalo.

Digita también el código de seguridad.

¿NO RECUERDAS TU CLAVE DE ACCESO?

Puedes intentarlo de nuevo o puedes obtener una nueva contraseña ingresando a continuación tu tipo y número Identificación:

Tipo de identificación C.C C.E

Número de identificación

Ingresar el código de seguridad

[Obtener nueva contraseña](#)

4.

Da clic en

[Obtener nueva contraseña](#)

Ahora recibirás un e-mail con la **clave de acceso**.

Revisa en spam si no ves el e-mail en la bandeja de entrada.



Si no recibiste el e-mail debes **actualizar tus datos de contacto** en Servicio al cliente de tu tienda Cencosud de preferencia o **ingresando aquí** y en la parte superior ir al botón "Actualizar datos".